

Portale per l'Impresa Virtuale Multiservizi "Global Service Solutions for Enterprises".

Descrizione.

L'insieme delle conoscenze acquisite durante esperienze lavorative sia nel campo della rete nazionale delle TLC e dei servizi offerti dalla rete distributiva delle ricariche telefoniche virtuali (online) e fisiche (scratch card), che dallo sviluppo software "a distanza" condotto con un centro di ricerca situato a Trivandrum nel Kerala in India, nonché i Corsi di "Gestione ed Integrazione dei Processi e delle Informazioni Aziendali " e di "Tecniche Grafiche WEB" seguiti nel 2006-2007, mi hanno ispirato per la composizione di un sito che intende integrare un Sistema Informativo con le tecnologie WEB, la gestione economica, l'organizzazione aziendale, la gestione delle relazioni personali: il tutto per migliorare ed ottimizzare le risorse delle Imprese.

Si tratta di una Società Multiservizi Virtuale ("Online"), la "Global Service Solutions for Enterprises", che offre servizi per le imprese: dal Progetto alle Soluzioni, dalla Logistica alle Certificazioni, dall'organizzazione degli Eventi ai Siti WEB.

Il principale aspetto di questo modello d'azienda è di non avere una sede fisica, ma virtuale: l'indirizzo IP, al quale è connesso un terminale multimediale, dove un tecnico esperto risponde alle richieste di consulenza e di intervento, configurando online la tipologia di relazione, scelta tra un colloquio telefonico, le e-mail, un incontro personale, una videoconferenza oppure una riunione virtuale con avatar su Second Life.

La relazione a "Configurazione" si può adattare a diversi profili psicoattitudinali, nel senso che qualsiasi persona, ad esempio anche non normodotata, può partecipare attivamente alle soluzioni offerte dalla società, utilizzando le svariate personalizzazioni disponibili, anche della realtà virtuale.

Non esistono sedi "Fisiche" in Global Service Solutions: ogni consulente può essere a migliaia di chilometri di distanza dall'altro o dal cliente stesso, a casa o in macchina, in aereo o in treno, raggiungibile grazie alla tecnologia.

Tutti i processi sono integrati da Sistema Informativo, Reti e WEB, in un unico grande flusso di dati.

La fornitura della prestazione avviene facendo riferimento ad un terminale multimediale in possesso di ciascun consulente: questo permette la delocalizzazione geografica completa dell'azienda, senza dover necessariamente far riferimento ad uffici o unità logistiche, riducendo la mobilità degli utilizzatori del sistema, con i seguenti vantaggi:

- ottimizzazione dei tempi di lavoro e delle risorse
- riduzione consistente degli spostamenti e dei costi di gestione

Ogni attività di supporto tecnico, economico-amministrativo etc va intesa secondo il concetto di un "Ramo d'azienda": in questo senso è possibile configurare agevolmente un nuovo servizio/prodotto, il quale sarà reso disponibile in tempi contenuti, mentre la nuova specializzazione configurata potrà accedere ai servizi già disponibili online a prezzi vantaggiosi.

Il configuratore di servizi/relazioni permette al cliente la scelta, attraverso un apposito form di selezione: accettando le condizioni specificate viene collegato al sistema per la prenotazione. Usufruendo di più servizi diversificati, verrà applicato un prezzo agevolato, proporzionale alle prenotazioni richieste.

La visualizzazione del portale.

Vengono riportate di seguito le prime immagini del Portale, in fase di allestimento offline, così come potrebbe apparire ad un utente collegato in internet.

Nella sua configurazione iniziale si prevedono 4 pagine, così composte:

- Pagina 1 "About" : descrizione del business;
- Pagina 2 "Services" : descrizione dei servizi/prodotti offerti;
- Pagina 3 "Portfolio" : elenco dei clienti;
- Pagina 4 "Contact us": contatto diretto per raccogliere maggiori informazioni.

Inoltre sono disponibili 2 form di configurazione, rispettivamente:

- Form "Configuration": permette la selezione del servizio e della modalità di fornitura;
- Form "Second Life": permette di iniziare la riunione in Second Life;

Html e CSS.

Per la composizione del sito viene utilizzato codice html con foglio di stile, nel rispetto dei criteri di accessibilità previsti dal Consorzio W3C, al fine di favorire a qualsiasi utente una semplice e veloce connessione all'offerta di Global Service Solutions.

La prima pagina

In evidenza:

- la breve descrizione sulla sinistra;
- il logo dinamico, il configuratore ed il collegamento a Second Life sulla destra.



I Servizi Offerti

Data la varieta' dell' offerta, la pagina relativa viene visualizzata nel presente documento in due parti, TOP e BOTTOM:

TOP



ABOUT SERVICES PORTFOLIO CONTACT US

PAGINA DI PROVA *PAGINA DI PROVA* *PAGINA DI PROVA*

Global Services and Solutions for Enterprises e' una societa' a struttura modulare: il navigatore puo' configurare la propria richiesta direttamente online, scegliendo il tipo di consulenza (HR, Progettazione etc.) nonche' la modalita' operativa (diretta telefonica, in videoconferenza ...ora e' disponibile la sala riunioni su Second Life, completa di Avatar personale!!!) prenotando una o piu' opzioni ed ottenendo un immediato preventivo.

CONTACT US

Phone: (39) 0331 302---
Fax: (39) 0331 302--
Email: info@-----it
P.O Box: 21010, Lonate Pozzolo (VA), Italia

Le nostre specializzazioni

Design

- Sistemi Informativi
- Progettazione ed
- Organizzazione Fiere ed
- Eventi
- Reti, Sistemi di Backup,
- Gruppi di continuita'

BOTTOM

Autore: Luca Ferrabue

CONTACT US

Phone: (39) 0331 302---
Fax: (39) 0331 302---
Email: info@-----it
P.O Box: 21010, Lonate Pozzolo (VA), Italia

[More contact information...](#)

Progettazione ed
Organizzazione Fiere ed
Eventi
Reti, Sistemi di Backup,
Gruppi di continuita'

Development

Organizzazione
Aziendale e HR
Certificazione di Qualita'
Logistica e Trasporti

Web Services

Progettazione di Siti
WEB ergonomici e
validati W3C

Financial

Analisi Contabilita' e
Revisione di Bilancio

Real Estate

Acquista/Vendi un
Immobile, ora anche in
Second Life!!!

Portfolio.

Al momento e' stato previsto lo spazio disponibile.

ABOUT SERVICES **PORTFOLIO** CONTACT US



PAGINA DI PROVA

CONTACT US

Phone: (39) 0331 302---
Fax: (39) 0331 302---
Email: info@-----it
P.O Box: 21010, Lonate Pozzolo (VA), Italia

[More contact information...](#)

Sito Societa' multiservizi virtuale.
Caratteristiche principali: configurazione
della relazione lato consulente/lato
cliente, sede ramo d'azienda con indirizzo
IP: non necessita di struttura fisica
(ufficio, capannone, magazzino); l'ufficio
e' virtuale, delocalizzato presso un
terminale multimediale; automazione dei
processi con il supporto di un sistema
informativo integrato ad uso interno,
connessione WEB cliente/fornitore;
possibilita' di effettuare una riunione in
Second life, con la scelta del relativo
AVATAR personale.

Modulo contatti.

Per maggiori informazioni e' possibile contattare direttamente un Responsabile.



Il form di configurazione.

Esempio di form di selezione dell'attività e della modalità di consulenza la cliente, con la relativa validazione.

Configuratore

- Sistemi Informativi:

Videoconferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

- Organizzazione Aziendale ed Human Resources:

Videoconferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

- Certificazione di Qualità:

Videoconferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

- Analisi Contabilità e Revisione di Bilancio:

Videoconferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

- Progettazione ed Organizzazione Fiere ed Eventi:

Videoconferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

- Progettazione di Siti WEB ergonomici e validati W3C:

La Validazione della selezione:

- Progettazione ed Organizzazione Fiere ed Eventi:

Videokonferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

- Progettazione di Siti WEB ergonomici e validati W3C:

Videokonferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

- Reti, Sistemi di Backup, gruppi di continuita':

Videokonferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

- Logistica e Trasporti:

Videokonferenza Consulenza Telefonica Consulenza Diretta

Pulsante di RESET:

Registrazione configurazione e visualizzazione del calendario -->

Pulsante di invio dati (SUBMIT):

Second Life

Il collegamento a Second Life per la riunione virtuale.

Collegamento a Second Life in corso.....

Pulsante di invio dati (SUBMIT):

Tecnologia e Diritto.

Per rendere possibile la dinamica degli eventi di contattazione, riscossione anticipo, fornitura della prestazione, saldo, e' prevista la sperimentazione di una piattaforma tecnologica ad hoc, legata ad un esame della sequenza delle varie fasi, nel pieno rispetto alle leggi vigenti (privacy, sicurezza dei dati, etc).

Autore: Luca Ferrabue

Logo

Per la Società Multiservizi Virtuale "Global Service Solutions" è stato scelto e preparato un logo dinamico, elaborato con flash, formato da due immagini in sequenza di sovrapposizione, che intendono rappresentare lo spirito di Global Service Solutions: **"Velocemente al servizio di tutti"**.



Nelle due immagini: una mano che sostiene il mondo e Mercurio, messaggero degli Dei, con le ali ai piedi.